

AVVISO N. 11 DEL 27/04/2021
DIPARTIMENTO PER I TRASPORTI, LA NAVIGAZIONE,
GLI AFFARI GENERALI ED IL PERSONALE
DIREZIONE GENERALE PER LA MOTORIZZAZIONE
CENTRO ELABORAZIONE DATI - DIVISIONE 7
Prot. RU14175

AI DIRETTORI DELLE DGT
LORO SEDI

AGLI UFFICI PERIFERICI
LORO SEDI

OGGETTO: Emissione duplicati/rinnovi patenti - stampe dal 22 al 26 aprile

Si rende noto che a causa di un "bug" applicativo ora risolto, i duplicati ed i rinnovi con data rilascio dal 22 al 26 aprile potrebbero presentare anomalie sul luogo di nascita e sul "campo codici".

Nel caso in cui il rinnovo/duplicato sia stato consegnato all'UMC, si invitano codesti Uffici a verificare attentamente i dati riportati sul documento e, nel caso, ad annullare lo stesso ed a provvedere al rilascio di uno nuovo corretto d'ufficio.

Nel caso di documenti errati recapitati all'utente o all'autoscuola/agenzia, si rende noto che questo CED comunicherà agli utenti, tramite avviso sui portali istituzionali, di recarsi presso gli UMC per la sostituzione d'ufficio del duplicato o rinnovo errato, senza oneri a carico degli utenti stessi.

Il direttore del CED
(Dott. Massimiliano Zazza)
